ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 20000-1: 2018

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

it-telesis CONSULTING

IT-TELESIS I.K.E.

Έδρα: Μαντώς Μαυρογένους 4, 157 73 ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΕΛΛΑΔΑ
Υποκ/μα: Ελευθερίου Βενιζέλου 41, 157 73, ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΕΛΛΑΔΑ

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ IT TELESIS ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SAP & ASPROVA, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ SAP & ASPROVA, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ SAP, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ SAP & ASPROVA, ΟΠΩΣ ΑΥΤΕΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ. ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ.

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20000220006850**

Ισχύει έως: 2025-03-23

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2022-03-24

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr

ΕΣΥΔ
Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 236

CePRK540_A0

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision

006904-21-6

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 인증서

Vervielfältigung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV®

CERTIFICATE

TÜV AUSTRIA

Management System as per ISO/IEC 20000-1: 2018

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

it-telesis CONSULTING

IT-TELESIS P.C.

Headquarter: 4 Mantos Mavrogenous Str., GR-157 73 ZOGRAFOU, GREECE
Branch: 41 Eleftheriou Venizelou Str., GR-157 73 ZOGRAFOU, GREECE

Applies an IT Service Management System in line with the above Standard for the following Scope

THE MANAGEMENT SYSTEM OF IT TELESIS SUPPORTS SAP AND ASPROVA CONSULTING SERVICES, SAP AND ASPROVA TRAINING SERVICES, SAP DEVELOPMENT SERVICES, PROJECT MANAGEMENT SERVICES FOR SAP AND ASPROVA, AS DEFINED IN THE LIST OF SERVICES PROVIDED TO ITS CUSTOMERS, THE SERVICES ARE PROVIDED AT THE HEADQUARTERS IN ATHENS.

Certificate Registration No.: **20000220006850**

Valid until: 2025-03-23

Maria Agapitou
Head of Management Systems & Products Certification Division
Certification Body
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2022-03-224

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr

ESYD
MS Certification
No. of Certificate 236

CePRK540_A0

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision

006905-21-6

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 인증서

Vervielfältigung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV®